

# Polityka prywatności

## 1. Informacje ogólne.

1.1. Szanując Twoje prawa oraz respektując Ustawę o Ochronie Danych Osobowych zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych. Wszyscy pracownicy firmy Stolarstwo Tomasz Wróbel zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych.

1.2. Administratorem Danych Osobowych jest firma Stolarstwo Tomasz Wróbel, z siedzibą w Wólce Tanewskiej, ul. Wołoszyny 21c 37-410 Ulanów, NIP: 865-134-61-17, REGON 830316634; firma jest wpisana do rejestru Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonego przez Ministra ds. Rozwoju, Pracy i Technologii.

1.3. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
- Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").
- Poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego sklepu.

## 2. Zakres i zastosowanie zbieranych danych

2.1. W witrynie meblewrobel.pl zbieramy następujące dane, które dobrowolnie podajesz w trakcie korzystania z tej witryny. Są to:

- Dane osobowe - imię i nazwisko;
- Dane teleadresowe - adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące dostawy zamówień;
- Informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych), które wykorzystywane są przez administratora danych w celach technicznych. Adresy IP mogą też być wykorzystywane w celach statystycznych – do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
- Cookies – nasza witryna internetowa wykorzystuje technologię Cookies w celu dostosowania jego funkcjonowania do Twoich indywidualnych potrzeb. Możesz zgodzić się na to, aby wpisane przez Ciebie dane zostały zapamiętane, dzięki czemu

będziesz mógł bez powtórzenia wpisywania korzystać z nich przy następnych odwiedzinach na podstronach witryny internetowej. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych. Jeżeli natomiast nie zgadzasz się na personalizację wyszukiwania, proponujemy wyłączenie obsługi Cookies w opcjach przeglądarki internetowej.

2.2. Dane podane w formularzu mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowany przez Operatora Serwisu w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

2.3. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.

2.4. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych (przede wszystkim Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa j.b.r – NASK), serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Serwisu w tym zakresie współpracuje.

### **3. Logi serwera**

3.1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

3.2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w

przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,

- informacje o przeglądarce użytkownika,
- Informacje o adresie IP.

3.3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

3.4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

## **4. Pliki cookies**

4.1. Sposób, zakres i regulacje oraz inne informacje dotyczące zbierania i przetwarzania przez Administratora plików Cookies pozostawionych na stronie przez Użytkowników serwisu określa dokument Polityka Plików Cookies, dostępny w tym samym pliku w treści poniżej.

## **5. Udostępnianie danych osobowych**

5.1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.

5.2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.

5.3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

## **6. Poufność Danych Osobowych i prawa Użytkowników**

6.1. Każdy Użytkownik naszej witryny internetowej ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych usług i udostępniać informacje o sobie. Jeżeli z jakichś względów nie życzysz sobie pozostawienia swoich danych osobowych to w każdej chwili masz prawo do ich usunięcia lub rezygnacji z korzystania z naszej witryny internetowej.

6.2. Żadnych danych nie udostępniamy osobom trzecim, dbamy o całkowite bezpieczeństwo przechowywanych informacji.

6.3. Jeśli nie żądasz usunięcia swoich danych osobowych w innym terminie, są one przechowywane przez okres trwania gwarancji zakupionego przez Ciebie w witrynie meblewrobek.pl produktu, czyli przez 2 lata.

6.4. W każdym momencie masz prawo do złożenia drogą elektroniczną żądania udzielenia informacji na temat zakresu i sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych.

6.5. Na stronie internetowej meblewrobek.pl mogą znajdować się łącza do innych stron internetowych, aplikacji. Wspomniane nie są kontrolowane przez Administratora danych. Użytkownik powinien mieć świadomość, iż korzystając ze wspomnianych łączy powinien

każdorzazowo zapoznać się z warunkami świadczenia usług oraz polityką prywatności podmiotów odpowiedzialnych za strony internetowe lub aplikacje, do których one prowadzą.

6.6. Zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku, (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182, 1662) masz prawo poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych. W tym celu korzystaj z właściwych zakładek w witrynie internetowej lub prześlij wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@sklep-wrobel.pl](mailto:biuro@sklep-wrobel.pl)

6.7. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **7. Informacja na temat danych przetwarzanych przez Google**

7.1. Wszelkie Dane Osobowe zachowane przez Google w związku z korzystaniem przez Administratora z usług Google są przetwarzane zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności Google, dostępnymi pod adresem: <https://policies.google.com/?hl=pl>. Dane Osobowe Użytkowników Google wykorzystuje do personalizacji reklam, a pliki cookies mogą być używane do spersonalizowanego i niespersonalizowanego wyświetlania reklam.

## **8. Informacje dodatkowe**

8.1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

## **Polityka Plików Cookies**

### **1. DEFINICJE**

1.1. Administrator – Stolarstwo Tomasz Wróbel, z siedzibą w Wólce Tanewskiej, ul. Wołoszyny 21c 37-410 Ulanów, NIP: 865-134-61-17, REGON 830316634.

1.2. Cookies – dane informatyczne, niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za których pośrednictwem Użytkownik korzysta ze strony internetowej Administratora.

1.3. Urządzenie – elektroniczne urządzenie, za którego pośrednictwem Użytkownik uzyskuje dostęp do strony internetowej Administratora.

1.4. Użytkownik – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **2. STOSOWANIE PLIKÓW COOKIES**

2.1. Administrator za pośrednictwem strony internetowej wykorzystuje pliki Cookies.

2.2. Informacje zgromadzone na podstawie plików Cookies wykorzystywane są w celach właściwej optymalizacji działania strony internetowej, a także w celach statystycznych oraz reklamowych.

2.3. Pliki Cookies rejestrują aktywność Użytkownika strony internetowej rozpoznając urządzenie, dzięki czemu strona internetowa wyświetlana jest w sposób zoptymalizowany do indywidualnych preferencji Użytkownika.

2.4. Stosowane na stronie internetowej rozwiązania są bezpieczne dla urządzeń Użytkowników korzystających ze strony internetowej Administratora. Nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkowników niebezpiecznego lub złośliwego oprogramowania.

2.5. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie

musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

- określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

2.6. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:

- Cookies sesyjne: to pliki, które są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie

pozwała na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.

- Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.

### **3. SPOSOBY OKREŚLENIA WARUNKÓW PRZECHOWYWANIA LUB UZYSKIWANIA DOSTĘPÓW DO COOKIES**

3.1. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.

3.2. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa powyżej, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

3.3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

3.4. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Administratora.

3.5. Pliki cookies zamieszczane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: [Polityka ochrony prywatności Google](#).

3.6. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

3.7. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

## **4. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?**

4.1. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików Cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki.

Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików Cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

4.2. W celu zarządzania ustawieniami Cookies postępuj zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez właściciela konkretnej przeglądarki, której używasz.